

Политика обработки персональных данных

Политика обработки персональных данных

УТВЕРЖДЕНО

Самозанятый Макеев Сергей Иванович

ИНН 583101301332

Дата: 01 июня 2025 года

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет принципы обработки персональных данных, осуществляемой самозанятым Макеевым Сергеем Ивановичем (ИНН 583101301332, далее — «Оператор») на сайте <https://медбот.рф> и всех его поддоменах (далее — «Сайт»), а также через Telegram-бот по адресу: https://t.me/LoginWidget_MedBot_bot.

Политика применяется ко всем процессам обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, с использованием средств автоматизации и без таковых.

2. Термины и определения

- **Персональные данные:** Любая информация, относящаяся к физическому лицу, позволяющая прямо или косвенно его идентифицировать (например, ФИО, email, телефон, данные о здоровье, предоставленные добровольно).
- **Субъект ПД:** Физическое лицо, предоставившее свои персональные данные.
- **Cookies:** Техническая информация, автоматически собираемая Сайтом (IP-адрес, данные о браузере, устройстве, действиях на Сайте).
- **Обработка персональных данных:** Любые действия с персональными данными, включая их сбор, хранение, использование и уничтожение.

3. Принципы обработки персональных данных

Оператор руководствуется следующими принципами:

- Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей;
- Данные обрабатываются только в объеме, необходимом для заявленных целей;
- Обеспечивается точность, достаточность и актуальность данных;
- Данные хранятся не дольше, чем требуется для целей обработки;
- Данные уничтожаются или обезличиваются при достижении целей или по запросу Субъекта ПД.

4. Цели обработки персональных данных

- Предоставление доступа к функционалу Сайта, включая чат-бот для медицинских консультаций;
- Обработка запросов Пользователей, предоставление рекомендаций;
- Анализ поведения Пользователей для улучшения Сайта и чат-бота;
- Информирование о новых функциях и услугах;
- Маркетинговый анализ и персонализация контента;
- Обеспечение безопасности Сайта.

5. Основания обработки персональных данных

Обработка осуществляется на основании:

- Согласия Субъекта ПД, предоставленного через формы на Сайте или иные действия;
- Необходимости исполнения договора, стороной которого является Субъект ПД;
- Выполнения требований законодательства Российской Федерации.

6. Перечень обрабатываемых персональных данных

- ФИО;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Сообщения в чат-боте, включая данные о здоровье (при добровольном предоставлении);
- Cookies и технические данные (IP-адрес, браузер, устройство, действия на Сайте).

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор применяет организационные и технические меры, соответствующие Постановлению Правительства РФ № 1119:

- Назначение ответственного за обработку персональных данных;
- Разработка локальных актов, включая настоящую Политику;
- Разграничение доступа к данным (middleware в main.py, JWT-токены);
- Шифрование данных с использованием СКЗИ класса KC2 (TLS 1.2+, хеширование паролей);
- Защита от сетевых угроз (CSRF-токены, межсетевые экраны);
- Резервное копирование и мониторинг безопасности;
- Ограничение физического доступа к серверам;
- Внутренний контроль и аудит.

8. Передача персональных данных

Персональные данные могут передаваться третьим лицам (например, хостинг-провайдерам, аналитическим сервисам) только для целей, указанных в Политике, при наличии соглашений о конфиденциальности. Передача возможна также в случаях, предусмотренных законодательством.

9. Сроки хранения и уничтожение персональных данных

- Данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, или до отзыва Согласия Субъектом ПД, но не более 10 лет.
- Уничтожение осуществляется путем удаления данных из информационных систем Оператора.

10. Права Субъекта персональных данных

Субъект ПД имеет право:

- Получать информацию об обработке своих данных;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- Отозвать согласие на обработку, направив запрос на medbotrf@yandex.ru.

11. Дополнительные условия

Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Субъекта ПД. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте: <https://медбот.рф/docs/politica-obrabotki-pd.pdf>. По вопросам обработки данных обращайтесь по адресу: medbotrf@yandex.ru.